

催生環保旅館 需要大家合作

不論是出差或旅遊，如果必須住宿，大家都希望旅館的房間乾淨衛生。在台灣，聽說如果飯店未提供小包裝的洗髮精、肥皂、牙刷、牙膏等盥洗包，亞洲的旅客就會批評服務品質不佳。爲了衛生犧牲環保，一些人開始反省，決定推廣綠色旅館或稱環保旅館。

今年的三月初，環保署爲了催生環保旅館，請業者自薦，並舉辦網路票選活動，再由學者專家進行現堪和評選。爲了鼓勵這些旅館業者有向善的動機，最後變成通通有獎（但特優從缺），但是，其實大家都心知肚明，台灣要產生特優的環保旅館，還有一段很長的路要走。

要成爲環保旅館的基本要件，不外乎節能、節水、減廢，不使用有毒物質。參賽的飯店和旅館深怕得罪旅客，所以在環保措施方面僅做到皮毛而已，未來，只有消費者能自動要求，以及政府的宣導，業者才有動機逐步改善。

國內得獎環保旅館的現況

節能：

大多數以定期檢修機械設備及節能措施，例如夏天放下窗簾減少室內冷氣的流失；關閉未在使用的照明和空調等等，以達到降低能源耗損。財力雄厚的大飯店已經改裝省電燈泡，但是爲了營造氣氛，牆上的壁畫仍用了不少鹵素燈。人員搭乘電梯時，會有限制樓層的停靠。目前未看到使用太陽能板以及感應式照明的設計。僅有一家採購環保標章電器用品。

節水：

旅館會裝節水器、省水龍頭或降低水壓、出水量。有些會在床上和浴室的毛巾架上放上提醒續住客減少床單、毛巾更換頻率的告示牌（如圖）。清洗床單和毛巾是飯店每天製造廢水的最大來源，再加上清潔劑和漂白劑的使用，對環境是一大衝擊。有一家的廢水雖然處裡過後排入鄰近河川，但另外再抽取河水灌溉花園，可謂多此一舉。

減廢：

配合環保政策，飯店多不提供免洗筷和免洗碗，但對於不提供小包裝拋棄式盥洗用具，則停留在試探階段，因爲顧客認爲不提供就是服務不週。有的則回收客人用過的瓶裝沐浴精給員工使用，再將瓶罐資源回收。

其實，若在浴室改用填充式洗髮沐浴精，則兼顧到衛生和環保，業者也有意改變，端看消費者的態度。飯店都會做資源分類回收，有的會在房間或樓間放置

回收桶。爲了衛生，在房間仍提供拋棄式拖鞋，因此，顧客若攜帶個人的拖鞋，則可以降低減少廢棄物的產生。在公共的洗手間，烘手機和擦手紙是並用的，減少擦手紙的使用就能減廢，如果大家養成帶手帕的習慣，就能減少資源的浪費。

減少有毒物的使用：

餐廳裡碗盤的清洗；洗衣部裡床單、毛巾和衣服的清潔；游泳池池水的消毒都會用到清潔劑。美國某大廠牌的洗碗精似乎已經佔有台灣的旅館市場，該產品標榜生態友善，卻含有害環境的成分。

在乾洗劑部分，仍用對肝臟有致癌性的四氯乙烯，實非員工和顧客之福。附設泳池的飯店以次氯酸鈉消毒，雖然衛生卻不見得安全環保。勸導業者改用環保的清潔劑有待政府的努力。

理想的生態旅遊

俗稱的生態旅遊著重在生態環境的參觀和學習，鼓勵大家接觸大自然，但可能忽略了環境污染的問題。大量的旅客帶來大量的垃圾、廢水和空氣污染。因此，作爲一個環保公民應該選擇的是降低對環境衝擊的旅遊方式和飯店。除了上面提到的環保措施外，環保旅館也應顧及到以下幾個面向：

- 以當地有機食材替代魚翅和鮑魚及其他保育類動物
- 履行企業責任致力於當地文化的保存和社區的照護
- 採用綠建材維護顧客和員工的健康
- 鼓勵旅客搭乘公共交通工具，提供接駁服務。

當然，飯店業者也應該負起永續經營的責任，建立環境管理系統以評估環境績效，達到環境保護的願景。

身爲消費者也應該以身作則，不製造垃圾，若能做到不索取各種小冊子或簡介，改以上網查詢的方式，就可減少紙張的浪費。

出門旅遊前，拔掉所有電源，安全又省電。在飯店不索取拋棄式用品，離開房間時會關燈，並隨時提醒業者不環保的做法，大家攜手合作，希望台灣的環保旅館能夠在短時間內一一誕生。

文／陳修玲(作者爲本會消品會委員、毒理專家)

原文刊載於主婦聯盟 227 期會訊(2008.6.1 出刊)